TOUT UN MONDE D'EMPLOIS DISPONIBLES



LES CARRIÈRES DE L'INDUSTRIE QUÉBÉCOISE DU CAMIONNAGE

Choisis TA Route .com



TABLE DES MATIÈRES

ANNEXE 1 : RCI, RCE, RIE, SIE, CSE, RIC

CARRIÈRES SUR LE TERRAIN

1.1 Manutentionnaire Conducteur de chariot élévateur 08
FORMATION : FP RIASEC : RCI CNP : 75101

1.2 Camionneur 09
FORMATION : FP RIASEC : RCE CPN : 73300

1.3 Mécanique de véhicules lourds routiers 11
FORMATION : FP RIASEC : RIE CNP : 72401

1.4 Mécanique de remorques 13
FORMATION : AEP RIASEC : RIE CNP : 72401

1.5 Débosseleurs de véhicules lourds routiers 14
FORMATION : FP RIASEC : RIE CNP : 72411

1.6 Instructeur - Formateur 17
FORMATION : S RIASEC : SIE CNP : 43109

1.7 Aviseur technique 18
FORMATION : DEP RIASEC : CSE CNP : 64409

1.8 Commis aux pièces 20
FORMATION : DEP RIASEC : RIC CNP : 14401

ANNEXE 2 : CIS, SEC, CRI

CARRIÈRES TECHNIQUES

2.1 Coordonnateur / Technicien en logistique du transport 27
FORMATION : S RIASEC : CIS CNP : ESC 13201

2.2 Répartiteur 29
FORMATION : DEC RIASEC : SEC CNP : 14404

2.3 Coordonnateur / Technicien en conformité en transport 32
FORMATION : DEC RIASEC : CRI CNP : 13100

2.4 Tarificateur 34
FORMATION : DEC RIASEC : CRI CNP : 12200

ANNEXE 3 : ESC

CARRIÈRES EN GESTION

3.1 Spécialiste en douanes 40
FORMATION : U RIASEC : ESC CNP : 70020

3.2 Directeur 42
FORMATION : U RIASEC : ECS CNP : 70020

3.3 Cadre supérieur d'entreprise de camionnage 44
FORMATION : U RIASEC : ESC CNP : 70020

3.4 RH – Spécialiste en recrutement international 46
FORMATION : S RIASEC : SIE CNP : 11200

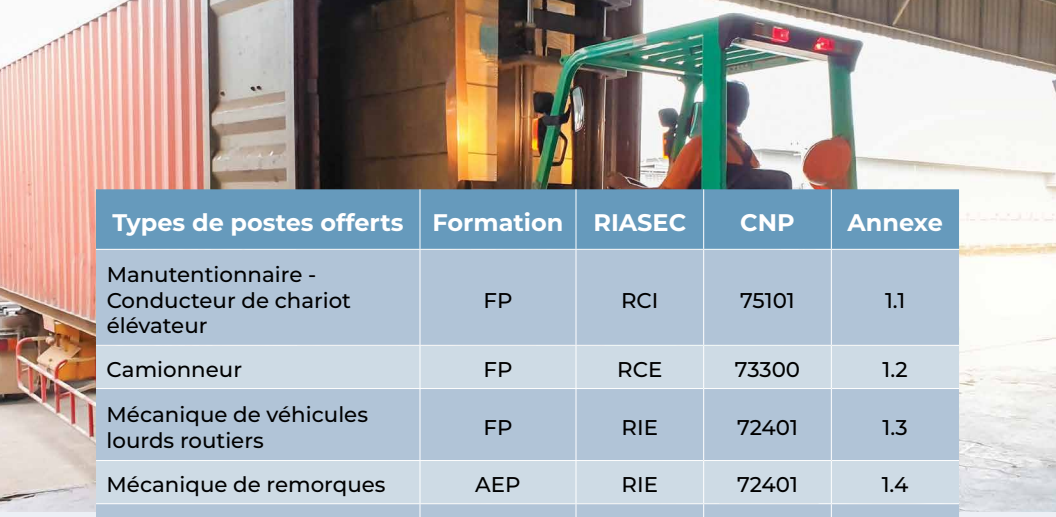
* Le masculin est utilisé pour alléger le texte, et ce, sans préjudice pour la forme féminine.



ANNEXE 01

CARRIÈRES SUR LE TERRAIN

RCI, RCE, RIE, SIE, CSE, RIC



Types de postes offerts	Formation	RIASEC	CNP	Annexe
Manutentionnaire - Conducteur de chariot élévateur	FP	RCI	75101	1.1
Camionneur	FP	RCE	73300	1.2
Mécanique de véhicules lourds routiers	FP	RIE	72401	1.3
Mécanique de remorques	AEP	RIE	72401	1.4
Débosseleurs de véhicules lourds routiers	FP	RIE	72411	1.5
Instructeur – Formateur	S	SIE	73109	1.6
Aviseur technique	DEP	CSE	64409	1.7
Commis aux pièces	DEP	RIC	14401	1.8

CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES INTÉRESSANTES POUR CES TYPES D'EMPLOIS :

- Idéal pour les personnes plus portés sur le travail manuel, très concret et qui aiment l'action.
- Requiert peu d'études donc peut peut convenir à une personne souhaitant un parcours scolaire de courte durée. Formation secondaire généralement requise.
- Les gens travaillant actuellement dans ce type d'emplois mentionnent retirer une grande fierté reliée au fait que la société dépend et compte sur eux pour les besoins essentiels tels que manger (aliments), guérir (médicaments), etc.
- Vaste gamme d'emplois permettant aux chercheurs d'emploi de choisir en fonction des caractéristiques de son choix :

+ ROUTINIER ET SANS VOYAGEMENT
Camionneur d'un centre de distribution

+ AVENTUREUX AVEC VOYAGEMENT
Camionneur sur la route

+ SOLITAIRE
Camionneur sur la route

+ SOCIABLE
Manutentionnaire dans un grand entrepôt

+ STABLE
Emplois en grandes entreprises



COMMENT BIEN DÉCRIRE LES EMPLOIS DE CETTE CATÉGORIE :

- Métiers concrets axés sur l'action, la technique et le travail terrain.
- Pour les personnes dynamiques qui aiment bouger, résoudre des problèmes et travailler avec des équipements spécialisés.
- Professions essentielles à l'économie et à l'approvisionnement.
- Accès rapide à l'emploi grâce à la formation professionnelle, avec des salaires d'entrée à compétitifs.
- Plusieurs possibilités d'évolution de carrière vers des rôles techniques, de service, de formation ou de supervision.
- Forte demande de main-d'œuvre qualifiée partout au Québec, aujourd'hui et pour les années à venir.

ANNEXE 1.1 :

MANUTENTIONNAIRE - CONDUCTEUR DE CHARIOT ÉLÉVATEUR

CNP 75101
Ce groupe comprend les travailleurs qui manipulent, déplacent, chargent et déchargent des matériaux à la main ou à l'aide de divers appareils de manutention. Ils travaillent dans des entreprises de transport et d'entreposage et des compagnies de déménagement ainsi que dans une gamme variée d'usines de fabrication et de traitement et dans des entrepôts de commerce de détail et de gros.

QUELQUES APPELLATIONS D'EMPLOIS APPARENTÉES

CARISTE

- Aide aux stocks
- Aide-entreposeur
- Aide-magasinier
- Chargeur
  (ex. : de camions, de camions-citernes, de camions-malaxeurs, de fourgons etc.)
- Déchargeur
  (ex. : manutention, de bois d'oeuvre, de marchandises, etc.)
- Manoeuvre de manutention
- Manoeuvre d'entreposage

MANUTENTIONNAIRE

- Opérateur de chargeur de marchandises en vrac
- Opérateur de chariot à main

FORMATION

Formation de cariste donnant accès à un permis de chariot élévateur.

PRÉALABLE

Avoir plus de 16 ans.

PERSPECTIVE D'EMPLOI

Très bonne

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

- Responsable du chargement et du déchargement des remorques, de la manutention, du comptage et du rangement de la marchandise.
- Responsable de la localisation du fret dans les entrepôts, les gares et les cours en utilisant divers types de chariots élévateurs.

EXIGENCES DE L'EMPLOI

- Bon service à la clientèle
- Débrouillardise
- Autonome.

PROFIL

- Attentif aux détails
- Soucieux de la sécurité en milieu de travail
- Travail d'équipe.

INSTITUT DE FORMATION

- Via Prévention viaprevention.com
- Centre de formation du transport routier de Saint-Jérôme (dessert également la région de l'Ouest-du-Québec)
  cftr.ca
- Centre de formation en transport de Charlesbourg (dessert également les régions du Centre et de l'Est-du-Québec).
  cftc.qc.ca

PERSPECTIVE D'AVENIR

- Transporteurs
- Opérateurs d'entreposage
- Postes de gestion dans le secteur de l'entreposage
- Chauffeur courte distance.

ANNEXE 1.2 :

CAMIONNEURS

CNP 73300
Les conducteurs de camions conduisent des camions lourds pour le transport de marchandises ou de matériaux sur nos routes que ce soit dans les villes, la province, au Canada et aux États-Unis. Ils travaillent, à titre d'employé, pour des entreprises. Les professionnels·les de la conduite de camions qui déplacent les remorques entre les quais de chargement et les cours de transit sont aussi inclus dans ce groupe de base.

QUELQUES APPELLATIONS D'EMPLOIS APPARENTÉES

CAMIONNEUR

- Camionneur de ville, de courte distance, de longue distance, ou de lots brisés (LTL).
- Camionneur-déménageur
- Gareur - quais de chargement de camions

TYPE DE TRANSPORT

- Remorque fermée sec ou refrigérée, hors norme, matières dangereuse, citerne, l'alimentaire, etc.

PRÉALABLE

- Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent
- Avoir au moins 36 mois d'expérience de conduite (permis de classe 5 – véhicule de promenade)
- Ne pas avoir plus de 3 points de démérite à son dossier de conduite
- Subir un examen visuel auprès de la SAAQ
- Ne pas avoir eu de suspension ou de révocation du permis depuis au moins deux ans.

PERSPECTIVE D'EMPLOI

Très bonnes

Il EXISTE DEUX TYPES DE TRANSPORT ROUTIER :

Solo, en équipe, avec ou sans manutention

FORMATION

- le Programme d'éducation à la sécurité routière (PESR – classe 1) (125 heures)
- le DEP en transport par camion du ministère de l'Éducation (615 heures)
- le PEACVL est un programme d'apprentissage permettant aux nouveaux conducteurs et conductrices titulaires d'un permis probatoire classe 5 (auto) d'avoir accès plus rapidement à un permis de conduire de la classe 1, 2 ou 3, et ce, en toute sécurité. Ce programme est offert exclusivement dans les centres de formation en transport routier CFTC et CFTR.

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

- Planifier un itinéraire et interpréter une carte routière
- Effectuer la vérification de l'entretien du véhicule
- Connaître et appliquer la réglementation au Québec
- Avoir la pleine maîtrise du véhicule en tout temps, dans toutes les situations climatiques et géographiques
- Servir efficacement la clientèle
- Surveiller et protéger la marchandise
- Arrimer la cargaison
- Manipuler ou aider à la manipulation des marchandises
- Tenir les différents registres à jour.

EXIGENCES DE L'EMPLOI

- Horaires variables
- Possibilité de vivre loin de son foyer pendant de longues périodes.

PROFIL DE L'EMPLOYÉ

- Passion pour la route/voyage/aventure
- Persévérance
- Capable de déplacer un poids de 5 à 25 kg
- Capable de rester assis pendant de longues périodes
- Bonne coordination
- Aptitudes aux tâches manuelles
- Autonomie
- Maturité
- Sens de l'organisation
- Excellent service aux clients
- Bilinguisme (si le transport interurbain est souhaité).

PERSPECTIVE D'AVENIR

- Conducteur-formateur
- Répartiteur
- Directeur de la prévention et de la formation.

INSTITUTS DE FORMATION

Centres de formation publics :

- Centre de formation du transport routier de Saint-Jérôme

cftr.ca

- Centre de formation en transport de Charlesbourg

cftc.qc.ca

Centres de formation privés accrédités par la Société de l'Assurance Automobile du Québec :

- Consultez la liste des prestataires de formation sur la carte interactive de la SAAQ

saaq.gouv.qc.ca/formation-obtention-permis-classe-1

ANNEXE 1.3 :

MÉCANIQUE DE VÉHICULES LOURDS ROUTIERS

CNP 13100

Les mécaniciens et réparateurs de camions inspectent, établissent un diagnostic pour localiser les défectuosités, réparent et entretiennent les systèmes et éléments mécaniques, électriques et électroniques, des camions légers et des camions lourds de transport routier. Ils travaillent pour des transporteurs, des garages, des représentants de commerce en poids lourds et en remorques, des centres d'entretien, des sociétés de transport et des commerces ayant des

QUELQUES APPELLATIONS D'EMPLOIS APPARENTÉES

- Apprenti mécanicien (de camions, de véhicules de transport et de remorques de camions)
- Contremaître en réparation
- Mécanicien (de camions, de véhicules de transport et de remorques)
- Réparateur (de camions, de remorques et de véhicules de transport)
- Technicien (à l'entretien et à la réparation de camions à remorques, de camions et de véhicules de transport).

FORMATION

Diplôme d'études professionnelles en mécanique de véhicules lourds routiers (1 800 heures).

PRÉALABLE

Être titulaire d'un diplôme d'études secondaires ou obtenir les unités de 4e secondaire en :

- Langue d'enseignement
- Langue seconde
- Mathématiques.

PERSPECTIVE D'EMPLOI

Très bonne perspective d'emploi

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

- Effectuer l'entretien des véhicules lourds
- Diagnostiquer les défectuosités
- Effectuer les réparations incluant le remplacement des composantes

EXIGENCES DE L'EMPLOI

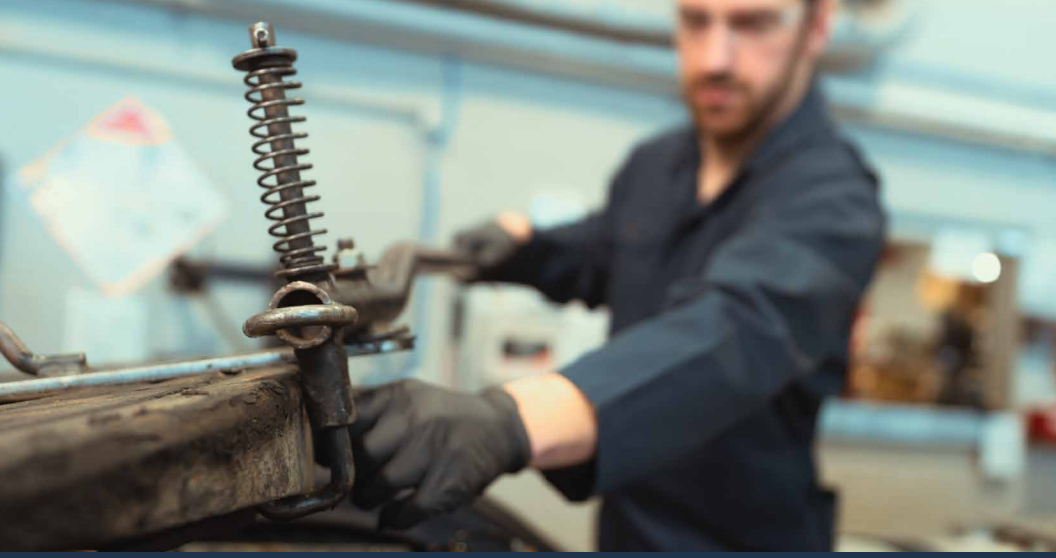
- Curiosité
- Débrouillardise
- Bon sens de l'observation
- Bonne lecture de documents techniques.

PROFIL

- Excellente dextérité
- Intérêt pour :
  - l'activité physique
  - la mécanique
  - la résolution de problème
  - l'électronique
  - l'entraide
- Bonne connaissance de l'ordinateur.

PERSPECTIVE D'AVENIR

- Directeur du parc de véhicules
- Gestionnaire en entretien préventif
- Responsable des garanties.



INSTITUT DE FORMATION

- Abitibi-Témiscamingue - Commission scolaire du Lac-Abitibi, Centre de formation professionnelle Lac-Abitibi (La Sarre),
  cfplacabitibi.ca
- Bas-Saint-Laurent - Commission scolaire de Kamouraska – Rivière-du-Loup, Centre de formation professionnelle Pavillon-de-l'Avenir (Rivière-du-Loup),
  cfppa.csskamloup.gouv.qc.ca
- Capitale-Nationale - Commission scolaire de la Capitale, Centre de formation professionnelle Wilbrod-Bherer,
  cfpwb.cssc.gouv.qc.ca
- Chaudière-Appalaches - Commission scolaire des Navigateurs, Centre de formation en mécanique de véhicules lourds de Saint-Romuald,
  taformation.ca
- Estrie - Commission scolaire de la région de Sherbrooke, Centre de formation professionnelle 24 Juin,
  centre24juin.ca
- Centre de formation du transport routier de Saint-Jérôme
  cftr.ca
- Laurentides - Commission scolaire de la Rivière-du-Nord, Centre d'études professionnelles de Saint-Jérôme,
  formationcep.com
- Mauricie - Commission scolaire de l'Énergie, Carrefour formation Mauricie de Shawinigan,
  cfmfp.ca
- Montérégie - Commission scolaire des Trois-Lacs, Centre de formation professionnelle Paul-Gérin-Lajoie de Vaudreuil,
  pgl.cstrois-lacs.qc.ca
- Montréal - Commission scolaire de Montréal, École des métiers de l'équipement motorisé de Montréal
  csdm.ca
- Outaouais - Commission scolaire des Portages-de-l'Outaouais, Centre de formation professionnelle de l'Outaouais,
  cfppo.csspo.gouv.qc.ca
- Saguenay–Lac-Saint-Jean - Commission scolaire des Rives-du-Saguenay, Centre de formation en équipement motorisé de Chicoutimi,
  csrsaguenay.qc.ca

ANNEXE 1.4 :

MÉCANIQUE DE REMORQUES

CNP 72401
Spécialistes de la réparation de remorques de camion qui possèdent les connaissances, les habiletés et les capacités nécessaires pour diagnostiquer les défectuosités au niveau des systèmes électriques, pneumatiques et hydrauliques, des trains roulants, des unités d'accouplement, des unités frigorifiques et d'en effectuer l'entretien. Ces personnes doivent aussi pouvoir remplacer et réparer des éléments de la carrosserie et le cadre du châssis à la suite d'usure ou d'accidents de la route. Bricoleurs en tout genre, travaillent avec une grande variété de systèmes et de matériaux.

QUELQUES APPELLATIONS D'EMPLOIS APPARENTÉES

- Mécanicien de garage
- Mécanicien de transmissions
- Spécialiste des freins
- Technicien de remorques commerciales.

PRÉALABLE

- Avoir obtenu les unités de 3e secondaire ou l'équivalent en langue d'enseignement, en langue seconde et en mathématiques
- Avoir obtenu une attestation d'équivalence de niveau de scolarité (AENS)
- 1. Avoir réussi le test de développement général avec ou sans préalable spécifique (TDG). 2. Avoir interrompu ses études à temps plein pendant au moins douze mois
- Avoir 18 ans au moment de l'entrée en formation
- Avoir obtenu un diplôme d'études secondaires (DES) ou un diplôme d'études professionnelles (DEP) ou leur équivalent
- Satisfaire aux normes d'admissibilité de la Mesure de la formation de la main-d'oeuvre d'Emploi-Québec.

FORMATION

Attestation d'études professionnelles en mécanique de remorques de camion (780 heures).

PERSPECTIVE D'AVENIR

- Superviseur
- Contremaître d'ateliers
- Directeur de l'entretien
- Propriétaire d'un atelier de réparation.

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

- Réparation
- Inspection
- Entretien de la suspension, des freins et du système électronique des remorques.

EXIGENCES DE L'EMPLOI

- Avoir le souci du détail
- S'assurer que les réparations sont effectuées correctement
- Polyvalence.

PROFIL DE L'EMPLOYÉ

- Tâches manuelles
- Mécanique
- Résolution de problèmes.

INSTITUT DE FORMATION

- Saguenay – Lac-Saint-Jean
  CSS des Rives-du-Saguenay
  Centre de formation professionnelle du Grand-Fjord
  cfpsaguenay.qc.ca

PERSPECTIVE D'AVENIR

- Superviseur
- Contremaître d'ateliers
- Directeur de l'entretien
- Propriétaire d'un atelier de réparation.

ANNEXE 1.5 :

DÉBOSSELEURS DE VÉHICULES LOURDS ROUTIERS

CNP 72411

Les débosseleurs réparent et remettent en état les parties endommagées des carrosseries et les garnitures intérieures des véhicules. Ils travaillent dans des ateliers de carrosserie et dans des centres d'estimation. Ils travaillent également dans des usines de fabrication et de montage.

QUELQUES APPELLATIONS D'EMPLOIS APPARENTÉES

- Apprenti carrossier
- Apprenti peintre
- Apprenti réparateur de carrosseries de véhicules automobiles
- Carrossier
- Débosseleur de camion
- Estimateur de dommages aux véhicules automobiles
- Évaluateur d'atelier de réparation
- Finisseur de carrosseries
- Ouvrier au planage de carrosseries
- Peintre - réparation de véhicules automobiles
- Polisseur-ponceur
- Retoucheur-réparateur
- Technicien de carrosseries de camions.

FORMATION

Débosseleur

- Le Diplôme d'études professionnelles (DEP) en carrosserie a une durée totale 1590 heures offert à temps complet.
- Un programme d'apprentissage de trois à quatre ans en débosselage de véhicules ou plus de trois ans d'expérience en débosselage de véhicules et une formation scolaire en débosselage sont habituellement exigés pour être admissible au certificat de qualification.

PRÉALABLE

Une des options suivantes :

- Être titulaire du diplôme d'études secondaires (DES) ou de son équivalent reconnu.
- Être âgé d'au moins 16 ans au 30 septembre de l'année scolaire au cours de laquelle la formation commence et avoir obtenu les unités de 4e secondaire en langue d'enseignement, en langue seconde et en mathématiques dans des programmes d'études établis par le ministre, ou se voir reconnaître les apprentissages équivalents.

- Être âgé d'au moins 18 ans au moment de l'entrée en formation et avoir réussi le test de développement général (TDG) ainsi que les préalables spécifiques pour le programme visé, ou les apprentissages reconnus équivalents
- Pour la personne ayant obtenu les unités de 3e secondaire en langue d'enseignement, en langue seconde et en mathématiques dans des programmes d'études établis par le ministre est exigée la poursuite, en concomitance avec sa formation professionnelle, de sa formation générale afin d'obtenir les unités qui lui manquent parmi les suivantes : 4e secondaire en langue d'enseignement, en langue seconde et mathématiques dans des programmes d'études établis par le ministre.

PERSPECTIVE D'EMPLOI

Les perspectives d'emploi seront bonnes.

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

- Lire le rapport d'estimation des dommages et des coûts de réparation pour déterminer et planifier les réparations à effectuer
- Réparer et remplacer des éléments d'avant-train et de caisse de véhicules, des portières, et des éléments de châssis et de dessous de caisse
- Débosseler des éléments de carrosserie, tels que des bosses, des pliures et d'autres défectuosités, à l'aide de tasseaux et de marteaux
- Utiliser des appareils de soudure ou du plastique de remplissage pour niveler des trous, des bosses et des joints
- Enlever les pare-chocs, les panneaux et les calandres endommagés à l'aide de clés et de chalumeaux coupeurs, et boulonner ou souder les pièces de rechange en place
- Redresser des châssis à l'aide d'équipement de traction et d'ancrage de châssis et de dessous de caisse
- Limer, meuler et poncer des surfaces réparées à l'aide d'outils manuels ou mécaniques
- Masquer et fixer au moyen de ruban adhésif des surfaces d'auto en préparation de la peindre
- Mélanger la peinture et marier les couleurs
- Appliquer des peintures primaires et de finition au pinceau ou au pistolet
- Réparer et remplacer des éléments en verre comme des pare-brise, des vitres et des toits ouvrants
- Réparer ou remplacer des éléments d'habitacle tels que des carcasses de sièges, des moquettes et de l'isolation de plancher
- Inspecter les véhicules réparés et les essayer sur la route pour en vérifier la stabilité et la direction.

EXIGENCES DE L'EMPLOI

- Débrouillardise
- Bon sens de l'observation
- Bonne lecture de documents techniques.

PROFIL

- Excellente dextérité
- Intérêt pour :
  - l'activité physique
  - la mécanique
  - la résolution de problème
  - l'entraide.

INSTITUT DE FORMATION

- Centre d'études professionnelles de St-Jérôme
  formationcep.com
- Centre de formation professionnelle à La Prairie
  mondep.com/cfpl/
- Centre multiservices des Samares
  centremultiservice.ca
- École des métiers de l'équipement motorisé de Montréal
  ecole-metiers-motorise.csdm.ca
- Centre de formation professionnelle de Verdun
  cfpverdun.com
- Centre de formation professionnelle Wilbrod-Bherer
  cfpwb.cssc.gouv.qc.ca
- Centre intégré de mécanique industrielle de la Chaudière CIMIC
  cimic.csbe.qc.ca
- Centre de formation professionnelle de Val-d'Or
  cfpvaldor.qc.ca
- Centre services scolaire du Chemin-du-Roy
  csscdr.gouv.qc.ca
- Centre de formation professionnelle des Portages-de-l'Outaouais
  cfppo.csspo.gouv.qc.ca
- Centre de formation professionnelle 24 juin
  centre24juin.ca
- Centre de formation en équipements motorisés de Chicoutimi
  cfpsaguenay.qc.ca
- Centre de formation professionnelle Rimouski-Neigette
  jesuispro.com

ANNEXE 1.6 :

INSTRUCTEUR - FORMATEUR

CNP 43109

Les instructeurs/formateurs donnent des cours de conduite à l'intérieur ou à l'extérieur d'établissements d'enseignement. Ce groupe comprend aussi les examinateurs de permis de conduire à l'emploi des gouvernements provinciaux.

QUELQUES APPELLATIONS D'EMPLOIS APPARENTÉES

- Évaluateur de conduite
- Instructeur de conduite de camion.

FORMATION

Formation de 70 heures à titre d'instructeur.

PRÉALABLE

- Titulaire d'un diplôme collégial ou secondaire professionnel
- Formation de camionneur réussie.
- Excellent dossier de conduite SAAQ

PERSPECTIVE D'EMPLOI

Les perspectives d'emploi sont bonnes à excellentes

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

- Enseigner aux personnes les règles de conduite d'un véhicule et le Code de la route
- Montrer et expliquer le maniement et le fonctionnement mécanique de véhicules
- Superviser la personne pendant les sorties sur route
- Examinateurs de permis de conduire : administrer des examens pratiques de conduite.

EXIGENCES DE L'EMPLOI

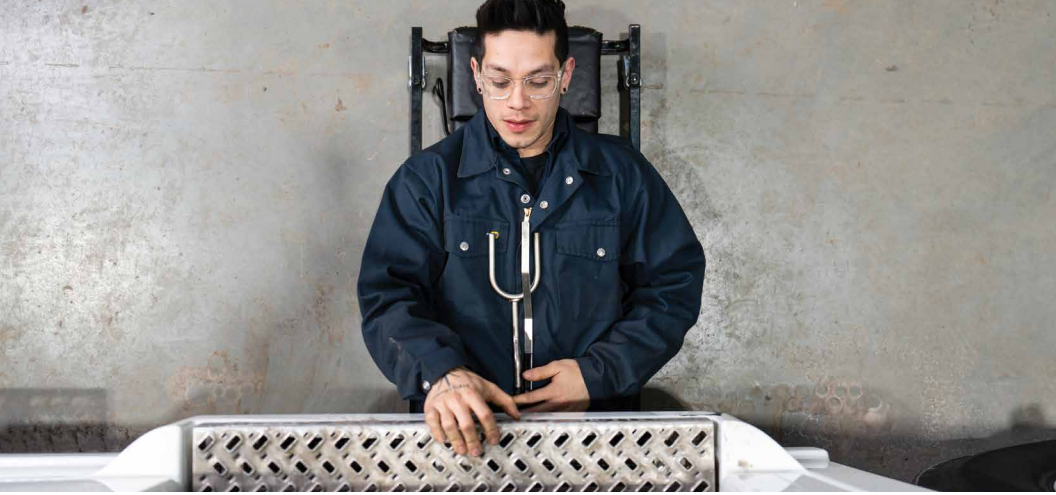
- Bon communicateur
- Faciliter à partager connaissances et expérience.

PROFIL

- Passion pour la route
- Bonne endurance physique
- Aptitudes aux tâches manuelles
- Autonomie
- Maturité
- Sens de l'organisation
- Intérêt pour la pédagogie.

INSTITUTS DE FORMATION

- Centre de formation en transport de Charlesbourg
  cftc.qc.ca
- Centre de formation du transport routier de Saint-Jérôme
  cftr.ca



ANNEXE 1.7 :

AVISEUR TECHNIQUE

CNP 64409

L'aviseur technique soutien les conducteurs de véhicules lourds durant leur trajet et donne de l'information sur le fonctionnement des différents systèmes d'un véhicule motorisé.

Il travaille dans des entreprises de transport.

QUELQUES APPELLATIONS D'EMPLOIS APPARENTÉES

- Agent(e) du service à la clientèle en équipement motorisé
- Conseiller/conseillère en services
- Conseiller/conseillère technique – réparation véhicules lourds
- Consultant/consultante du service - réparation véhicules lourds
- Commis au service d'entretien

FORMATION

Diplôme d'études professionnelles en conseil technique en entretien et réparation de véhicules DEP (930 heures)

PRÉALABLE

- Soit être titulaire d'un diplôme d'études secondaires
- Soit avoir 16 ans et avoir réussi les cours de français, anglais et mathématiques de 4e secondaire ou leurs équivalents
- Soit avoir 18 ans et posséder des connaissances équivalentes

PERSPECTIVE D'EMPLOI

Bonne à excellente

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

- Cerner, établir et analyser les besoins (entretien, réparation, soutien sur la route, etc);
- Donner de l'information sur le fonctionnement des différents systèmes d'un véhicule motorisé;
- Donner des informations techniques en français et en anglais;
- Conseiller la clientèle (conducteur de véhicules lourds) et recommander les services et les produits répondant à leurs besoins;
- Coordonner et gérer les réparations faites durant le mouvement de transport;
- Effectuer différentes tâches administratives relatives au service effectué sur la route (paiements des factures, suivi des garanties, etc)

EXIGENCES DE L'EMPLOI

- Capacité à travailler sous pression
- Diplomatie
- Autonomie
- Connaissances en service à la clientèle et service personnalisé
- Capacité à travailler en équipe
- Sens de l'initiative
- Dynamisme
- Polyvalence

PROFIL

- Être motivé par la résolution de problème
- Connaissance des véhicules lourds transport routier
- Connaissance des outils informatiques
- Bien connaître les services offerts pour bien conseiller ta clientèle
- Courtoisie et facilité à écouter afin de bien cerner les besoins
- Capacité de travailler sous pression
- Connaissance de l'anglais

INSTITUT DE FORMATION

- Capitale-Nationale – Commission scolaire de la Capitale, Centre de formation professionnelle Wilbrod-Bherer,
  cfpwb.cssc.gouv.qc.ca
- Estrie – CSS des Sommets
  Centre de formation professionnelle Expé, campus de Magog
  expe.cssds.gouv.qc.ca
- Montérégie
  CSS des Grandes-Seigneuries
  Centre de formation professionnelle à La Prairie
  mondep.com/cfpl/
- Montréal – CSS de Montréal
  École des métiers de l'équipement motorisé de Montréal
  ecole-metiers-motorise.cssdm.gouv.qc.ca
- Saguenay – Lac-Saint-Jean
  CSS des Rives-du-Saguenay
  Centre de formation professionnelle du Grand-Fjord
  cfpsaguenay.qc.ca

PERSPECTIVE D'AVENIR

Postes de supervision

ANNEXE 1.8 :

COMMIS AUX PIÈCES

CNP 14401

Le commis aux pièces commande, trie, entrepose et assure la gestion des pièces, bons de travail d'un atelier mécanique dans une entreprise de transport.

Il travaille dans des entreprises de transport.

QUELQUES APPELLATIONS D'EMPLOIS APPARENTÉES

- Magasinier
- Commis au comptoir de pièces
- Apprenti préposé/apprentie préposée aux pièces de moteurs et d'équipements industriels
- Commis à l'inventaire des pièces
- Commis aux stocks - pièces et équipement
- Commis d'entrepôt - pièces et équipement
- Commis de centre d'approvisionnement
- Commis de magasin d'outils

FORMATION

Diplôme d'études professionnelles en conseil et vente de pièces d'équipement motorisé (1095 heures)

PRÉALABLE

- Être titulaire d'un diplôme d'études secondaires
- Avoir 16 ans et avoir réussi les cours de français, anglais et mathématiques de 4e secondaire ou leurs équivalents
- Avoir 18 ans et posséder des connaissances équivalentes

PERSPECTIVE D'EMPLOI

Excellente

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

- Recevoir, trier et entreposer des pièces et des fournitures dans un entrepôt, un dépôt d'outils ou de fournitures.
- Participer activement à la gestion de l'inventaire de pièces du centre d'entretien
- Tenir à jour le registre de commandes et l'inventaire des articles disponibles.
- Vérifier les pièces livrées, en faire l'identification et le classement et procéder à leur enregistrement dans le système informatique.
- Recevoir les demandes, préparer, expédier et facturer la marchandise aux différents terminus du groupe
- Assurer la propreté et la droiture de la salle de stockage (stock room)
- Faire des commandes pour réapprovisionner les réserves de pièces et de fournitures.
- Vendre des articles.
- Conseiller la clientèle ou les utilisateur(-trice)s sur les pièces, les fournitures et les matériaux demandés.

EXIGENCES DE L'EMPLOI

- Force musculaire statique
- Raisonnement déductif
- Raisonnement inductif
- Autonomie
- Sens des responsabilités
- Rigueur
- Sens de l'initiative
- Rapidité d'exécution
- Carte de compétence de conduite de charriot élévateur peut être exigée ou constituer un atout.

PROFIL

- Capacité d'organiser de l'information
- Travailler dans la vente ou le service à la clientèle
- Travailler manuellement
- Saisir, vérifier, trier et classer des données ou des renseignements

INSTITUT DE FORMATION

- Abitibi-Témiscamingue – Commission scolaire du Lac-Abitibi, Centre de formation professionnelle Lac-Abitibi (La Sarre),
  cfplacabitibi.ca
- Bas-Saint-Laurent – Commission scolaire de Kamouraska – Rivière-du-Loup, Centre de formation professionnelle Pavillon-de-l'Avenir (Rivière-du-Loup),
  cfppa.csskamloup.gouv.qc.ca
- Capitale-Nationale – Commission scolaire de la Capitale, Centre de formation professionnelle Wilbrod-Bherer,
  cfpwb.cssc.gouv.qc.ca
- Chaudière-Appalaches – Commission scolaire des Navigateurs, Centre de formation en mécanique de véhicules lourds de Saint-Romuald,
  taformation.ca
- Capitale-Nationale – CSS des Premières-Seigneries, Centre de formation professionnelle Samuel-De Champlain,
  cfpsc.qc.ca
- Estrie – CSS des Sommets Centre de formation professionnelle Expé, campus de Magog
  expe.cssds.gouv.qc.ca
- Laurentides – Commission scolaire de la Rivière-du-Nord, Centre d'études professionnelles de Saint-Jérôme,
  formationcep.com
- Laval – CSS de Laval École des métiers spécialisés de Laval (Compétences-2000)
  emslaval.com
- Mauricie – CSS du Chemin-du-Roy Centre de formation professionnelle Qualitech
  csscdr.gouv.qc.ca
- Montérégie – CSS de St-Hyacinthe École professionnelle de Saint-Hyacinthe
  epsh.qc.ca
- Montérégie – CSS des Grandes-Seigneuries Centre de formation professionnelle à La Prairie
  mondep.com
- Montréal – CSS de Montréal École des métiers de l'équipement motorisé de Montréal
  ecole-metiers-motorise.cssdm.gouv.qc.ca
- Saguenay – Lac-Saint-Jean CSS des Rives-du-Saguenay Centre de formation professionnelle du Grand-Fjord
  cfpsaguenay.qc.ca

PERSPECTIVE D'AVENIR

Postes de supervision



ANNEXE 02

CARRIÈRES TECHNIQUES

CIS, SEC, CRI



Types de postes offerts	Formation	RIASEC	CNP	Annexe
Coordonnateur / technicien en logistique du transport	S	ESC	13201	2.1
Répartiteur	DEC	SEC	14404	2.2
Coordonnateur / technicien en conformité en transport	DEC	CRI	13100	2.3
Tarificateur	DEC	CRI	12200	2.4

CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES INTÉRESSANTES POUR CES TYPES D'EMPLOIS :

- Postes intéressants pour les gens plus techniques mais demeurent très concrets et dans l'action comparativement à d'autres champs d'activités
- Idéals pour des personnes très organisés, et qui aiment structurer les choses
- Les emplois s'adressent tout particulièrement aux élèves qui connaissent un certain succès académique, qui ont peu ou pas d'intérêt pour les études supérieures et qui veulent intégrer le marché du travail rapidement. Une formation de niveau collégial est généralement requise
- Type d'emplois convenant autant à des personnalités plus sociables et d'équipe (contremaître, répartiteur), que des personnalités plus solitaires



COMMENT BIEN DÉCRIRE LES EMPLOIS DE CETTE CATÉGORIE :

- Encore une fois très concrets mais plus analytiques
- Bon pour les étudiants qui aiment être organisés et structurés
- Les personnes qui aiment les jeux de stratégie, de simulation et de gestion auront des intérêts et des aptitudes naturelles pour ce type d'emploi
- Essentiels à la survie et au bien-être de la société car sans eux, personne ne mange, n'a de médicaments, etc.
- Bon salaire d'entrée
- Expérience acquise dans ces types d'emplois permet de progresser dans l'industrie
- Bonne demande de main-d'oeuvre pour de bons emplois, dès maintenant, partout au Québec.



ANNEXE 2.1 :

COORDONNATEUR / TECHNICIEN EN LOGISTIQUE DU TRANSPORT

CNP 13201

Le coordonnateur en transport ou contremaître supervise et coordonne le travail des chauffeurs. Il travaille pour une entreprise de transport routier.

QUELQUES APPELLATIONS D'EMPLOIS APPARENTÉES

- Contremaître (de camionneurs, de chauffeurs de camion, de chauffeurs-livreurs et de parc de camions)
- Inspecteur
- Superviseur (de camionneurs et de chauffeurs de camions)
- Surveillant de la circulation - transport routier.

FORMATION

- Diplôme d'études professionnelles en transport par camion (615 heures), donnant accès à un permis de classe 1
- Technique en gestion des opérations et de la chaine logistique

PRÉALABLE

- Titulaire d'un diplôme d'études secondaires

OU :

- Les candidats au DEC devront avoir réussi Technico-sciences ou Sciences naturelles de 5e secondaire ou les mathématiques 068-526 avant la deuxième année du programme
- Mathématiques, séquence Technico-sciences (064406 ou 064426) ou séquence Sciences naturelles (065406 ou 065426) de la 4e secondaire
- Mathématiques, séquence Technico-sciences (064506) ou séquence Sciences naturelles (065506) de la 5e secondaire.

ET :

- Plusieurs années d'expérience comme chauffeur peuvent être exigées.

PERSPECTIVE D'EMPLOI

Considérant l'évolution de la demande de main-d'oeuvre prévue et la situation par rapport au chômage en début de période, les perspectives d'intégration au marché du travail seront bonnes.

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

- Superviser, coordonner et planifier les activités du personnel chargé de conduire des camions
- Établir des méthodes de travail permettant de respecter les échéances et coordonner les activités avec les autres services
- Résoudre les problèmes reliés au travail et recommander des mesures afin d'améliorer le rendement
- Commander du matériel et des fournitures
- Former des travailleurs quant à leurs tâches, aux normes de sécurité et aux politiques de l'entreprise
- Recommander des mesures de gestion du personnel, telles que l'embauche et les promotions
- Rédiger des rapports, préparer des budgets et surveiller les dépenses.



EXIGENCES DE L'EMPLOI

- Grande capacité de motivation
- Autonomie
- Capacité d'analyse
- Débrouillardise
- Sens des responsabilités
- Sens de l'organisation
- Excellente approche client
- Capacité à travailler sous pression
- Mobilité géographique.

PROFIL

- Être motivé par la résolution de problème
- Intérêt pour la réglementation du transport routier
- Connaissance des outils informatiques
- Intérêt marqué pour l'action, les milieux dynamiques, le mouvement et le changement.

INSTITUTS DE FORMATION

- Bas-Saint-Laurent - Institut maritime du Québec, Cégep de Rimouski :
  imq.qc.ca
- Capitale-Nationale - Cégep Garneau :
  cegepgarneau.ca
- Mauricie - Cégep de Trois-Rivières :
  cegeptr.qc.ca
- Montréal - Centre - Cégep André-Laurendeau :
  claurendeau.qc.ca
- Laurentides - Collège Lionel-Groulx :
  clg.qc.ca
- Centre-du-Québec - Cégep de Drummondville :
  cegepdrummond.ca
- Montérégie - Champlain College
  champlainsaintlambert.ca

ANNEXE 2.2 :

RÉPARTITEUR

CNP 14404

Le répartiteur fait fonctionner des radios et d'autres équipements de télécommunication, afin de répartir les véhicules et de coordonner les activités des chauffeurs et de tout autre personnel. Il détermine, négocie, prépare et organise le déplacement (national et international) de marchandises et de personnes et recherche le meilleur rapport qualité-prix. Il effectue des tâches de supervision, de gestion d'inventaire, d'entreposage et de vente de services de transport. Il met en oeuvre les diverses étapes du processus de logistique (ex : achat, transport, dédouanement et distribution).

QUELQUES APPELLATIONS D'EMPLOIS APPARENTÉES

- Commis à la répartition de véhicules
- Coordonnateur de fret au départ et à l'arrivée
- Gardien au tableau central d'avertisseurs
- Répartiteur (de radio de camions, de remorqueurs, de services d'entretien et de réparation, des services de dépannage et du transport routier)
- Spécialiste des communications par répartition.

FORMATION

L'une des options suivantes :

- Diplôme d'études collégiales Gestion des opérations et de la chaine logistique (2 445 heures)
- Attestation d'études collégiales en techniques de la logistique du transport multimodal (1 560 heures)
- Baccalauréat en administration des affaires, option logistique.

PERSPECTIVE D'EMPLOI

Bonne

PRÉALABLE

- Titulaire d'un diplôme d'études secondaires.

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

- Planifier les voyages
- Identifier les commandes pour les voyages à effectuer
- Évaluer le besoin d'équipement et de personnel pour répondre aux commandes
- Sélectionner les véhicules et l'équipement nécessaires pour les voyages
- Planifier les itinéraires et les horaires pour les voyages
- Répartir les conducteurs pour les voyages à effectuer
- Fournir aux conducteurs les renseignements et les documents nécessaires pour les voyages à effectuer
- Contrôler le respect des itinéraires et des horaires de déplacement des véhicules durant les voyages
- Contrôler l'application, par les conducteurs, des règles et des procédures établies par l'entreprise
- Prendre les arrangements nécessaires lors d'imprévus
- Encadrer les conducteurs durant les déplacements
- Mettre à jour les données sur les voyages effectués
- Contrôler les documents ayant servi aux voyages, au retour des conducteurs
- Procéder à la transmission de l'information
- Assurer le soutien auprès des clients.

EXIGENCES DE L'EMPLOI

- Grande capacité de motivation
- Autonomie
- Capacité d'analyse
- Débrouillardise
- Sens des responsabilités
- Sens de l'organisation
- Excellente approche client
- Capacité à travailler sous pression
- Maîtrise des langues française et anglaise.
- Quart de travail : jour, soir ou de nuit

PROFIL

- Titulaire d'un diplôme d'études secondaires.

INSTITUTS DE FORMATION

Diplôme d'études collégiales en techniques de la gestion des opérations et de la chaine logistique.

- Bas-Saint-Laurent - Institut maritime du Québec, Cégep de Rimouski :
  imq.qc.ca
- Cégep André-Laurendeau
  claurendeau.qc.ca
- Montérégie - Champlain College
  champlainsaintlambert.ca
- Collège Lionel-Groulx
  clg.qc.ca
- Cégep de Drummondville
  cegepdrummond.ca
- Cégep François-Xavier-Garneau
  cegepgarneau.ca

PERSPECTIVE D'AVENIR

- Directeur de la prévention et de la formation
- Directeur des opérations
- Directeur du parc de véhicules.



ANNEXE 2.3 :

COORDONNATEUR / TECHNICIEN EN CONFORMITÉ EN TRANSPORT

CNP 13100
Le coordonnateur de la conformité en transport veille au respect et à l'application des règlements de sécurité et conformité routière pour les véhicules et le transport; gérer les suivis concernant les rapports d'heures de conduite et de repos, et les rondes de sécurité, et ce, afin d'assurer la conformité au règlement de la route. Elle devra aussi assurer le suivi des infractions, contraventions et gestion du dossier de conformité (PEVL) de l'entreprise.

QUELQUES APPELLATIONS D'EMPLOIS APPARENTÉES

- Agent de conformité
- Commis de conformité
- Conformité et sécurité
- "Safety and Compliance"

FORMATION

L'une des options suivantes :

- Diplôme d'études collégiales en gestion des opérations et de la chaine logistique (2 445 heures)

PRÉALABLE

Titulaire d'un diplôme d'études secondaires

PERSPECTIVE D'EMPLOI

Bonne

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

- Assurer la gestion des dossiers de conducteurs de véhicules lourds lors de l'embauche et tout au long de la durée de l'emploi
- Analyser et faire le suivi du dossier de conformité (PEVL) de l'entreprise. Prendre les mesures correctives au besoin
- Gestion des rapports d'activités des conducteurs de véhicules lourds
- Suivi spécifique concernant la gestion du dépistage drogues et alcool pour le transport aux USA
- Gestion spécifique en matière de TMD, permis de circulation, ou autres
- Suivi des dossiers véhicules
- Gestion du dossier accidents et réclamations
- Évaluation, analyse et documentation de chaque accident, infraction ou incident
- Évaluation, analyse et documentation de chaque l'infraction
- Renouveler annuellement l'inscription au registre de la Commission des transports du Québec avec la mise à jour du parc de véhicules.

EXIGENCES DE L'EMPLOI

- Capacité de travailler sous pression ainsi qu'avec de courts délais
- Autonomie
- Sens des responsabilités
- Sens de l'analyse
- Habileté à gérer plusieurs tâches de front
- Habileté à travailler en équipe
- Sens de l'initiative
- Capacité de discrétion
- Excellent approche client

PROFIL RECHERCHÉ POUR LE POSTE :

- Connaissances des standards de Conformité de l'industrie du transport;
- Connaissances des règlements de Sécurité routière;
- Capacité à gérer plusieurs dossiers

INSTITUT DE FORMATION

Diplôme d'études collégiales en gestion des opérations et chaine d'approvisionnement

- Bas-Saint-Laurent - Institut maritime du Québec, Cégep de Rimouski :
  imq.qc.ca
- Cégep André-Laurendeau
  claurendeau.qc.ca
- Cégep François-Xavier-Garneau
  cegepgarneau.ca
- Collège Lionel-Groulx
  clg.qc.ca
- Cégep de Drummondville
  cegepdrummond.ca
- Montérégie - Champlain College
  champlainsaintlambert.ca

PERSPECTIVE D'AVENIR

- Postes de supervision.
- Directeur de la conformité

ANNEXE 2.4 :

TARIFICATEUR CNP 12200

Le tarificateur ou analyste à la tarification est responsable d'établir les coûts des opérations logistiques et fournir des taux de transport aux clients.
Il travaille dans une entreprise de transport.

QUELQUES APPELLATIONS D'EMPLOIS APPARENTÉES

Dans une entreprise de transport on distingue tarification, facturation et coût de revient :

Tarificateur : Ils bâtissent les taux aux clients. Analyste tarifaire, Commis à la tarification, Commis aux tarifs de transport.

Analyste de coût de revient : Ils vont analyser l'excellence opérationnel, aider aux décisions opérationnelles. Commis à la comptabilité des coûts de revient, Commis à l'établissement des coûts de revient, Commis aux coûts de revient

Facturation : Commis à la facturation, les auditeurs, agent facturation.

FORMATION

L'une des options suivantes :

- Diplôme d'études collégiales en gestion des opérations et de la chaine logistique (2 445 heures)
- Attestation d'études collégiales en techniques de la logistique du transport (1 560 heures)
- Baccalauréat en administration
- DEC en techniques de comptabilité et de gestion
- AEC en comptabilité

PRÉALABLE

Titulaire d'un diplôme d'études secondaires

PERSPECTIVE D'EMPLOI

Bonne à excellente

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

- Calculer les coûts des équipements, du carburant, les frais généraux et d'autres dépenses.
- Préparer des relevés, des rapports de revient ou des périodiques.
- Faire la mise-à-jour des listes de taux et tarifs
- Fournir des taux de transport aux clients, bâtir les ententes tarifaires
- Répondre aux demandes d'information, entretenir de bons rapports avec les clients et résoudre des problèmes.
- Contacter des transporteurs partenaires pour obtenir des tarifs compétitifs,
- Collaborer avec différents services internes tels que le service à la clientèle, les opérations, et le crédit
- Analyser les demandes et les besoins du client en relation avec l'équipe des ventes
- Valider la faisabilité opérationnelle et la rentabilité des demandes selon les offres de services des différentes unités d'affaires
- Émettre les recommandations sous forme d'entente tarifaire

DESCRIPTION DE LA TÂCHE (suite)

- Assurer le renouvellement et les suivis des ententes tarifaires
- Tenir à jour les dossiers clients dans nos systèmes et documenter toute demande
- Négocier des ententes tarifaires avec les transporteurs pour les marchés de contrat
- Assurer le renouvellement et les suivis des ententes tarifaires
- Promouvoir les outils technologiques qui rendent le client autonome
- Tenir à jour les dossiers clients dans nos systèmes et documenter toute demande
- Négocier des ententes tarifaires avec les transporteurs pour les marchés de contrat
- Documenter les offres des transporteurs et paramétrer les systèmes (TMW et disque H) pour les rendre automatiques
- Produire les indicateurs de performance
- Mettre à jour les données dans TMW : surcharges de carburant (hebdo), arborescence géographique (zone tree), maintenance des codes de commodités
- Effectuer toutes autres tâches connexes
- les ventes.

EXIGENCES DE L'EMPLOI

- Capacité de travailler sous pression ainsi qu'avec de courts délais
- Autonomie
- Sens des responsabilités
- Sens de l'analyse
- Habileté à gérer plusieurs tâches de front
- Habileté à travailler en équipe
- Sens de l'initiative
- Capacité de discrétion
- Excellent approche client

PROFIL RECHERCHÉ POUR LE POSTE :

- Connaissances en mathématiques
- Connaissance des outils informatiques
- Capacité à travailler en équipe
- Capacité de cueillette et traitement de l'information

INSTITUT DE FORMATION

Diplôme d'études collégiales en gestion des opérations et chaine logistique et/ou attestation d'études collégiales

- Cégep André-Laurendeau
  claurendeau.qc.ca
- Cégep François-Xavier-Garneau
  cegepgarneau.ca
- Collège Lionel-Groulx
  clg.qc.ca
- Cégep de Drummondville
  cegepdrummond.ca
- College Champlain, St-Lambert
  champlainsaintlambert.ca
- Bas-Saint-Laurent - Institut maritime du Québec, Cégep de Rimouski :
  imq.qc.ca

PERSPECTIVE D'AVENIR

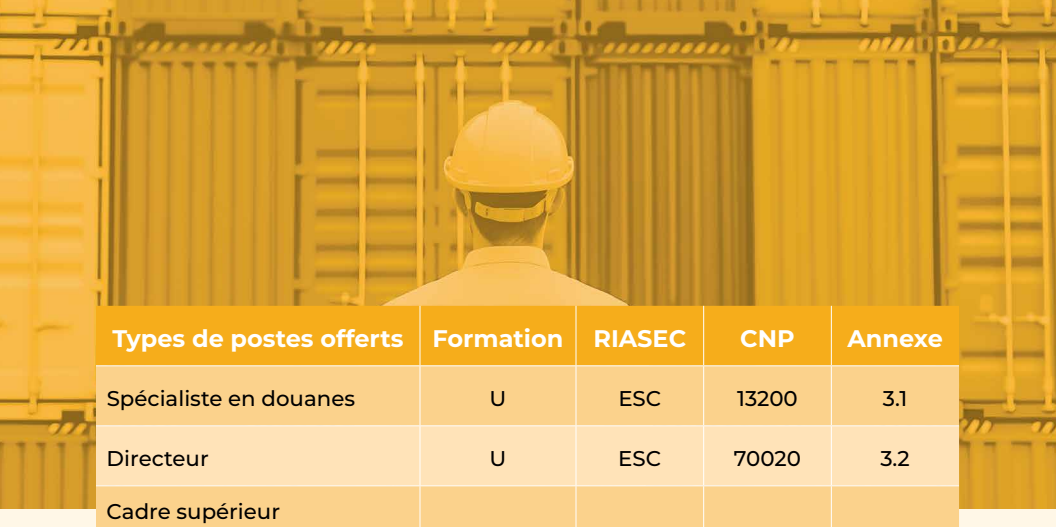
- Postes de supervision
- Directeur de la tarification
- Directeur de la facturation



ANNEXE 03

CARRIÈRES EN GESTION

ESC



Types de postes offerts	Formation	RIASEC	CNP	Annexe
Spécialiste en douanes	U	ESC	13200	3.1
Directeur	U	ESC	70020	3.2
Cadre supérieur d'entreprises de camionnage	U	ESC	70020	3.3
RH – spécialiste en recrutement international	BAC	SIE	11200	3.4

CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES INTÉRESSANTES POUR CES TYPES D'EMPLOIS :

- Postes intéressants pour gens qui adorent la gestion, les affaires et le commerce international
- Types d'emplois convenant à des personnalités plus sociables et qui adorent les défis et le surpassement de soi
- Emplois à fort potentiel de développement personnel et professionnel
- Les emplois décrits dans cette section s'adressent tout particulièrement aux élèves qui se destinent aux études supérieures. Une formation de niveau universitaire est généralement requise.



COMMENT BIEN DÉCRIRE LES EMPLOIS DE CETTE CATÉGORIE :

- Encore une fois très concret mais plus analytique et de gestion
- Bon pour les étudiants qui aiment les défis, la gestion, le commerce international
- Les personnes qui aiment les jeux de stratégie, de simulation et de gestion auront des intérêts et des aptitudes naturelles pour ce type d'emploi
- Bon salaire d'entrée
- Beau potentiel de progression de carrière dans l'industrie ou dans d'autres industries dans des rôles de gestion
- Bonne demande de main-d'oeuvre pour de bons emplois, dès maintenant et pour encore plusieurs années, partout au Québec.

ANNEXE 3.1 :

SPÉCIALISTE EN DOUANES

CNP 70020

Le courtier en douanes prend en charge, pour le compte de ses clients (exportateurs, importateurs, grossistes, entreprises manufacturières, etc.) ou employeur, les formalités de dédouanement des marchandises à leur arrivée au pays ou à la sortie du pays. Il s'occupe, entre autres, d'obtenir et de préparer les documents de dédouanement, de payer les droits et les taxes exigés sur les marchandises et d'acheminer les documents nécessaires aux organismes gouvernementaux concernés. Il informe son employeur ou les clients des restrictions relatives à l'importation ou à l'exportation de certaines marchandises ainsi que des tarifs douaniers et des coûts d'assurances afin d'éviter tout litige éventuel dans le règlement des formalités douanières.

QUELQUES APPELLATIONS D'EMPLOIS APPARENTÉES

- Agent de dédouanement
- Consultant en douanes
- Courtier en douanes (agréé, qualifié, en douanes, en fret)
- Spécialiste de chaine d'approvisionnement

FORMATION

Formation universitaire en gestion des approvisionnements ou de la logistique.

PERSPECTIVE D'EMPLOI

Considérant l'évolution de la demande de main-d'oeuvre prévue et la situation par rapport au chômage en début de période, les perspectives d'intégration au marché du travail seront satisfaisantes.

PRÉALABLE

Une formation professionnelle de niveau collégial en logistique du transport.



DESCRIPTION DE LA TÂCHE

- Achète et vend de l'espace à marchandise, pour le compte de particuliers, de sociétés et de gouvernements
- Prépare les documents et autres formulaires au nom de ses clients conformément aux règlements, aux lois et aux formalités dont celles douanières
- Signe les documents, au nom des clients, en utilisant des procurations
- Assure le règlement des droits d'entrée, l'entreposage, le transport des marchandises, et les acquits-à-caution pour les marchandises imposables
- Le cas échéant, indique aux clients les taux des droits et de douanes des différents articles
- Avise les clients quant aux restrictions sur les importations et les exportations, les tarifs douaniers, les lettres de crédit, les assurances et toute autre exigence
- Représente, s'il y a lieu, les clients devant des tribunaux administratifs ou dans des négociations avec d'autres officiels gouvernementaux.

PROFIL

- Communicateur efficace
- Capacité à déterminer les attentes
- Aptitude en gestion
- Relationnel important.

INSTITUTS DE FORMATION

- L'Université Concordia offre une majeure et une mineure
- L'École des hautes études commerciales de Montréal (HEC) offre un certificat en Gestion des opérations et de la production
- L'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) offre des programmes courts de 1er cycle en gestion du transport
- L'Université du Québec à Montréal (UQAM) offre ce programme comme concentration du baccalauréat en Administration
- L'Université Laval offre des concentrations de 18 et 36 crédits au baccalauréat en Administration des affaires. Elle offre également un certificat en Gestion de la chaîne d'approvisionnement.

ANNEXE 3.2 :

DIRECTEUR

CNP 70020

Le directeur planifie, organise, dirige, contrôle et évalue, sous la direction d'un directeur général ou d'un autre cadre supérieur, les opérations d'entreprises ou de services de transport. Le directeur du transport de mouvement du fret planifie, organise, dirige, contrôle et évalue, sous la direction d'un directeur général ou d'un autre cadre supérieur, la circulation des marchandises. Il travaille dans des entreprises de transport et d'expédition de marchandises, des agences d'expédition et dans les sections d'expédition des commerces de détail et des secteurs de la fabrication et des services publics.

Selon sa taille, une entreprise de transport peut être constitué des départements suivants : RH, comptabilité, finances, répartition et opérations, atelier mécanique, légal-gestion des risques, conformité et sécurité, formation, communications, TI, gestion des actifs et bâtiments.

QUELQUES APPELLATIONS D'EMPLOIS APPARENTÉES

- Agent général adjoint
- Agent général
- Chef de service d'expédition et d'entreposage
- Directeur adjoint (du trafic, du transport, etc.)
- Directeur divisionnaire
- Directeur général du trafic
- Directeur de compagnie (de fret, transbordement, etc.)
- Directeur (de flotte de véhicules, des services à la clientèle, des services personnels, des finances, de la distribution, de division, de la logistique, de la planification, de l'exploitation, de service d'expédition, de fret, etc.)
- Directeur de la conformité
- Surintendant des transports
- Transitaire.

FORMATION

Directeur du transport — opérations

- Un baccalauréat en administration des affaires ou en génie est habituellement exigé
- Plusieurs années d'expérience dans les opérations de transport sont habituellement exigées, y compris de l'expérience en supervision
- Une vaste expérience comme superviseur et comme conducteur peut suppléer aux titres scolaires
- Un certificat de qualification comme conducteur dans un mode de transport en particulier tel que le camionneur est habituellement exigé.

Directeur du transport — mouvement du fret

- Un diplôme d'études secondaires est exigé
- Un diplôme d'études collégiales ou universitaires en administration des affaires ou en gestion du transport peut être exigé
- Plusieurs années d'expérience de travail de bureau ou d'expérience administrative pratique et de l'expérience dans le domaine du fret sont exigées.

Directeur de la conformité

- Un diplôme en droit est un atout

PRÉALABLE

Une formation professionnelle de niveau universitaire ou collégiale.

PERSPECTIVE D'EMPLOI

Considérant l'évolution de la demande de main-d'oeuvre prévue et la situation par rapport au chômage en début de période, les perspectives d'intégration au marché du travail seront satisfaisantes.

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Directeur du transport — opérations

- Planifier, organiser, diriger, contrôler et évaluer les opérations d'une entreprise de transport
- Définir les politiques et les normes du service, y compris les procédures concernant la sécurité et la manutention de marchandises dangereuses et veiller au respect des règlements du transport
- Veiller à la répartition des véhicules routiers, des navires ou des avions
- Contrôler le budget de l'entreprise ou du service, y compris les acquisitions
- Contrôler le rendement de l'entreprise ou du service, rédiger des rapports à l'intention de la haute direction et planifier les changements d'horaires et de politiques
- Recruter le personnel et voir à sa formation.

Directeur du transport — mouvement du fret

- Planifier, organiser, diriger, contrôler et évaluer les activités d'une entreprise ou d'un service chargé de coordonner, de planifier et de contrôler le mouvement des marchandises
- Prendre des dispositions pour l'envoi de documentation et surveiller les horaires des expéditions et le mouvement des marchandises en transit et en retrouver la trace
- Définir les objectifs de rendement, surveiller l'établissement des tarifs pour les services de transport et contrôler les recettes
- Élaborer les plans et les procédures qui s'appliquent au transport et à l'entreposage des marchandises
- Négocier des services et des taux préférentiels avec les transporteurs, les opérateurs d'entrepôt et les représentants de compagnies d'assurance
- Contrôler le budget du service
- Recruter le personnel et voir à sa formation.

PROFIL

- Communicateur efficace
- Capacité à déterminer les attentes
- Aptitude en gestion
- Relationnel important.

PERSPECTIVE D'AVENIR

Directeur général d'entreprise dans le monde du transport.



ANNEXE 3.3 :

CADRE SUPÉRIEUR D'ENTREPRISE DE CAMIONNAGE

CNP 70020

Le cadre supérieur d'entreprise de camionnage planifie, organise, dirige, contrôle et évalue, par l'entremise de cadre intermédiaire, l'ensemble des opérations des compagnies. Il formule, seul ou conjointement avec un conseil d'administration, les politiques d'orientation de ces compagnies.

QUELQUES APPELLATIONS D'EMPLOIS APPARENTÉES

- Adjoint au chef de direction
- Chef de direction
- Chef de l'exploitation
- Chef des services financiers
- Contrôleur général
- Directeur administratif adjoint
- Directeur administratif
- Directeur général
- Président
- Vice-président.

FORMATION

- Un diplôme d'études universitaires ou collégiales en génie, en administration des affaires, en commerce ou dans une autre discipline se rattachant au produit de la compagnie est habituellement exigé
- Plusieurs années d'expérience en tant que cadre intermédiaire dans les secteurs de la production des biens, des services publics, du transport ou de la construction sont habituellement exigées
- Il est possible de se spécialiser dans un domaine ou un produit particulier en acquérant soit de l'expérience, soit une formation universitaire ou collégiale spécifique
- Les cadres supérieurs du secteur de la finance doivent habituellement détenir un titre professionnel en comptabilité.



DESCRIPTION DE LA TÂCHE

- Établir les objectifs de la compagnie, et formuler ou approuver ses politiques et ses programmes
- Autoriser et organiser l'établissement des principaux services de la compagnie et la création des postes de niveau supérieur qui s'y rattachent
- Allouer les ressources humaines, matérielles et financières nécessaires à la mise en oeuvre des politiques et des programmes de la compagnie établir les contrôles administratifs et financiers, formuler et approuver les campagnes de promotion et approuver le plan d'ensemble de la gestion des ressources humaines
- Sélectionner les cadres intermédiaires, les directeurs et autres personnels de direction
- Coordonner le travail des divisions ou des services de la compagnie
- Représenter la compagnie, ou déléguer des représentants pour agir au nom de la compagnie, lors de négociations ou d'autres fonctions officielles.

PRÉALABLE

Une formation professionnelle de niveau universitaire ou collégial.

PROFIL

- Visionnaire
- Communicateur efficace
- Capacité à déterminer les attentes
- Aptitude en gestion
- Intuition politique
- Relationnel important.

ANNEXE 3.4 :

RH – SPÉCIALISTE EN RECRUTEMENT INTERNATIONAL

CNP 11200

Les agents de ressources humaines et de recrutement identifient et affichent les postes vacants et recrutent les candidats. Elles sont aussi responsables de la sélection et de l'affectation du personnel.

Une personne spécialisée dans le recrutement international exerce les mêmes tâches mais dans un contexte international. Cependant, un spécialiste ne peut pas générer seul toutes les étapes du processus de recrutement international et nécessitera un l'aide d'un avocat ou conseiller en immigration agrée afin de procéder à la validation légale pour chaque dossier.

Ils travaillent dans des entreprises de transport.

QUELQUES APPELLATIONS D'EMPLOIS APPARENTÉES

- Agent/agente ou Conseiller/conseillère en recrutement
- Agent/agente des ressources humaines
- Agent/agente ou Conseiller/conseillère en dotation
- Conseiller/conseillère en gestion du personnel
- Adjoint/adjointe au recrutement
- Agent principal/agente principale de dotation
- Agent/agente de recrutement du personnel
- Agent/agente de sélection du personnel
- Conseiller/conseillère en main-d'oeuvre
- Conseiller/conseillère en personnel
- Coordonnateur/ coordonnatrice de la dotation
- Recruteur/recruteuse - emploi
- Spécialiste du recrutement
- Technicien/technicienne en ressources humaines

FORMATION

Baccalauréat relations industrielles ou RH et/ou certificat en gestion des ressources humaines et expérience connexe

FORMATION COLLÉGIALE

AEC en technique de gestion des ressources humaines avec cumul d'expérience pertinente

PRÉALABLE

Titulaire d'un diplôme d'études collégiales

PERSPECTIVE D'EMPLOI

Excellente

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

- Participer au processus complet de dotation (affichages, analyse des candidatures, entrevues, enquête d'emploi, accueil et intégration des nouveaux employés, etc.);
- Connaitre les bases du programme des travailleurs étrangers temporaires et du processus d'immigration provincial et fédéral.
- Informer les candidats des résultats de la sélection et rédiger les offres d'emploi.
- Assurer un suivi avec les candidats durant le processus d'attente de permis de travail, de l'arrivée au Québec et de l'intégration dans un nouveau milieu.
- Effectuer l'accueil des travailleurs en entreprise, tenir à jour leur dossier tout au long de leur parcours en entreprise comme travailleur étranger temporaire (suivi des permis...)
- Renseigner les cadres et les employés sur les politiques et les procédures de dotation et sur les services (ex. : aide aux employés);
- Tenir à jour le registre des travailleurs étrangers dans l'entreprise, déclarer ceux-ci aux différentes instances (CNESST par ex).

EXIGENCES DE L'EMPLOI

- Sens de l'organisation
- Sens de l'équité
- Écoute active
- Autonomie
- Sens de l'initiative
- Connaissances des lois sur l'immigration, les décrets et les pratiques de l'entreprise

PROFIL

- Connaissances en gestion de personnel et de ressources humaines
- Capacité à établir et maintenir des relations interpersonnelles
- Capacité à travailler en équipe
- Capacité de réseautage

PERSPECTIVE D'AVENIR

- Poste de coordonnateur
- Poste de spécialiste ou de gestionnaire

Choisis TA Route .com

Association du Camionnage du Québec

carrefour-acq.org